

Результаты социологического опроса
МАУ «Городской научно-методический центр» города Читы
(наименование организации – оператора независимой оценки качества образования)

по оценке качества образовательных услуг.

1. Детский сад для Вашей семьи – это

№ п/п	Вариант ответа	Кол-во ответов	%
1	Организация, обеспечивающая развитие и воспитание детей	21	45%
2	Организация, обеспечивающая обучение детей	4	9%
3	Дружный детский коллектив	1	2%
4	Воспитание независимой личности	1	2%
5	Детский сад	3	6%
6	Радость для детей	2	4%
7	Детское учреждение	1	2%
8	Нет ответа	3	6%
9	Важная часть жизни	2	4%
10	Второй дом	2	4%
11	МБДОУ №13	2	4%
12	Не знаю	3	6%
13	Добрые воспитатели	1	2%
14	Помощник для семьи	1	2%
	всего	47	100%

2. В какой мере Вы удовлетворены следующими сторонами образования Ваших детей?

(дайте ответ по каждой строке в диапазоне: 1 – не удовлетворен; 10 - полностью удовлетворен)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	всего
2.1) доброжелательностью и вежливостью работников детского сада					1			4	3	39	47
					2%			9%	6%	83%	100%
2.2) компетентностью администрации детского сада					1	2		1	6	37	47
					2%	4%		2%	13%	79%	100%
2.3) компетентностью педагогических работников детского сада					1			3	9	33	46
					2%			6%	19%	70%	97%
2.4) качеством предоставляемых образовательных услуг					1	3		1	5	34	44
					2%	6%		2%	11%	72%	93%
2.5) полнотой и актуальностью информации об организации на сайте детского сада				1	1			3	4	36	45
				2%	2%			6%	9%	77%	96%
2.6) доступностью (возможностью) взаимодействовать с представителями детского сада в удобное для Вас время					2	1		5	5	34	47
					4%	2%		11%	11%	72%	100%
2.7) уровнем развития игровой деятельности					2		1	3	2	39	47
					4%		2%	6%	4%	83%	100%
2.8) уровнем познавательной, исследовательской и творческой деятельности детей				1	1		1	2	7	35	47
				2%	2%		2%	4%	15%	75%	100%
2.9) уровнем развития двигательной деятельности (крупной и мелкой моторики), участием в подвижных играх и соревнованиях					1	2		3	6	35	47
					2%	4%		6%	13%	75%	100%
2.10) эмоциональным благополучием и				1		3		2	4	37	47

возможностью самовыражения детей				2%		6%		4%	9%	79%	100%
----------------------------------	--	--	--	----	--	----	--	----	----	-----	------

3.

В какой степени Вы удовлетворены следующими направлениями воспитания Ваших детей?

	Вполне удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
3.1. Социально-коммуникативное развитие	32	7		1	7
	68%	15%		2%	15%
3.2. Познавательное развитие	31	7		2	7
	66%	15%		4%	15%
3.3. Речевое развитие	28	11	1	1	5
	60%	23%	2%	2%	11%
3.4. Художественно-эстетическое развитие	30	8		1	8
	64%	17%		2%	17%
3.5. Физическое развитие	28	11	1		7
	60%	23%	2%		15%

4. Если Ваш детский сад организует экскурсии, кружки, секции, соревнования, будет ли Ваш ребенок посещать эти мероприятия?

4.1) да; 40/ 85%

4.2) нет; 1 /2%

/6%

Не ответили 3 / 7%

4.3) затрудняюсь ответить 3

5. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет детский сад, в котором обучаются Ваши дети? (дайте ответ по каждой строке)

	Да	Нет	Нет ответа
5.1. Материально-техническим обеспечением детского сада	37	9	1
	79%	19%	2%
5.2. Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, выставки, смотры, спортивные мероприятия)	42	3	2
	90%	6%	4%
5.3. Наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	41	5	1
	87%	11%	2%

6. Какие дополнительные образовательные программы (кружки, секции, студии) существуют в Вашем детском саду? (выберите возможные варианты ответа):

6.1) технические; 5

6.5) художественного творчества; 27

6.2) познавательные, естественнонаучные; 15

6.6) социальной направленности; 4

6.3) физкультурно-спортивные; 20

6.7) другие (что именно)... ..2.....

6.4) туристско-краеведческие; 4

7. Принимаете ли Вы участие в создании: (дайте ответ по каждой строке)

	да	нет	Нет ответа
7.1) основной или дополнительной образовательных программ дошкольного образования (введение дополнительных кружков и пр.)	13	29	5
	27%	62%	11%
7.2) условий для реализации программ	19	24	4
	40%	51%	9%
7.3) образовательной среды и уклада детского сада	22	22	3
	47%	47%	6%

8. Могли бы Вы сказать, что Вам повезло, что Ваши дети обучаются именно в этом учреждении:

- 8.1) да; 35 / 74%
8.2) скорее да, чем нет; 12 / 26%
8.3) скорее нет, чем да;
8.4) нет;
8.5) затрудняюсь ответить.

9. Готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад родственникам и знакомым?

- 9.1) да; 38 / 79% 9.2) нет; 9.3) 9 / 19%
затрудняюсь ответить.

Нет ответа 1 2%

В заключение, несколько вопросов о Вас

10. Ваш пол:

- 13.1) мужской; 19 / 41% 13.2) женский 28 / 59%

11. Ваш возраст (лет):

- 11.1) 20-24 11.3) 30-34 11.5) 40-44 11.7) 50-54/1/ 11.9) ст. 60 лет
11.2) 25-29 /8/ /11/ 23% /11/23% 2%
18% 11.4) 35-39 11.6) 45-49 /4/ 11.8) 55-60 /1/
/11/23% 9% 2%

12. Ваше образование:

- 12.1) основное общее;
12.2) среднее общее; 4 /9%
12.3) средн. и нач. проф. образование; 12/ 26%
12.4) высшее образование. 30/ 63%
Нет ответа 1/ 2%

13-14. Укажите Вашу сферу деятельности и профессию:

№ п/п	Сфера деятельности	Кол-во человек	%
1	Правоохранительные органы	5	11%
2	Торговля	5	11%
3	Образование	1	2%
4	Автотранспорт	1	2%
5	Нет ответа	15	31%
6	Налоговая инспекция	1	2%
7	Военнослужащие	4	9%
8	Медицина	4	9%
9	Сфера обслуживания	3	6%
10	Строительство	4	9%
11	Отказ давать ответ	2	4%
12	Пенсионер	1	2%
13	Юриспруденция	1	2%

15. Что Вы можете сказать об этой анкете?

- 15.1) анкету было трудно заполнять; 4 /9%
15.2) заполнить анкету не составило труда; 34 /72%
15.3) некоторые вопросы было трудно заполнять, некоторые нет; 4 / 9%
15.4) другое (что именно?) 1 /2%
Нет ответа 4 /8%

16. Хотели бы Вы и далее участвовать в подобных опросах?

- 16.1) да; 27/57% 16.2) нет; 14/30% 16.3) затрудняюсь ответить. 6/13%

